

令和 3 年 6 月 4 日回答内容

・記載箇所

機能仕様書 3-3

・質問内容

返却を完了する前であれば、資料を選択して返却を取消できること。」という記載がありますが、資料を一括で読み込むことが想定される IC 返却を想定した要件という認識でよろしいでしょうか。

・回答

IC およびバーコード返却ともに一括返却を想定しています。

・記載箇所

機能仕様書 6-8

・質問内容

「内容情報登録時に、書誌情報に登録されている責任表示をワンクリックで一括登録できること。」という記載がありますが、MARC 登録時に自動で書誌情報に登録されている責任表示を抽出し内容情報の責任表示に強制追加する、という動作でもよいでしょうか。またその際、書誌情報側に複数の責任表示が登録されていた場合は 251F の 1 番目に登録された責任表示のみを対象とし、内容情報として登録すべき責任表示のデータが MARC データに格納されている場合は責任表示のデータを追加するような動作とする想定でよいでしょうか。

・回答

そのような想定で提案をしてください。

・記載箇所

機能仕様書 6-12

・質問内容

「図書館独自注記項目を追加でき、利用者用検索端末、Web-OPAC への公開可否が設定できること。なお、MARC データクリーニングの際には登録内容を保持すること。」という記載がありますが、データ移行の実施時にデータのクリーニング実施も必須だということでしょうか。その場合は、データクリーニングの詳細な要件をご教示いただきたいです。

・回答

データクリーニングを行いたいとは考えていますが詳細については未定のため、提案に記載する必要はありません。

・記載箇所

機能仕様書 6-25

・質問内容

「特集棚や新着棚に対応するため、一定期間だけ配架を変更し、元の配架に戻す期限付別置が行なえること。」という記載がありますが、複数資料の一時的な配架変更ができ、一定期間経過後に職員様が一括でそれらの配架変更を元通り復元できる機能があればよいでしょうか。

・回答

可とします。

・記載箇所

帳票集 (2)-4

・質問内容

延滞資料情報のレシートですが、こちらは利用者を特定後に貸出資料の一覧を出力し、その中の延滞資料について明確に分かるようなレシートがあればよいのでしょうか。特定した利用者ごとに延滞資料のみを抽出したレシートが別途必要でしょうか。

・回答

特定の利用者の延滞資料のみのレシートを別途印刷可能にしてください。

・記載箇所

基本仕様書 P.6 5-3 ネットワーク要件

・質問内容

各地域館を結ぶネットワークの変更（10→100M）とあるのですが、現在のネットワーク契約内容を変更されるという理解でよろしいでしょうか。

また現在の契約内容（サービス名、費用）についてご教示ください。

・回答

契約内容の変更となります。

契約についてはビジネスイーサワイドを使用し、金額については全6館分合計で初期費用 12,000円および年間費用 1,800,000円となる予定です。

・記載箇所

基本仕様書 P.10 6-1 セキュリティ管理の基本的な考え方（1）

・質問内容

高崎市情報セキュリティポリシーに関する資料を提供頂けますでしょうか。

・回答

別添資料のとおりとなります。

・記載箇所

基本仕様書 P.10 6-2 求められるセキュリティ対策 (8) (9)

・質問内容

法人番号の違う第三者機関での監査報告とありますが、自社のセキュリティ監査サービス利用での提案でもよいでしょうか。

弊社の監査サービスは事業として独立しており、実施する内容についても他のご利用者様に提供するものと同じものとなっております。

・回答

法人番号の違う第三者機関で行ってください。

・記載箇所

基本仕様書 P 14 7 3 操作研修

・質問内容

操作研修については、操作研修用のクラウド環境を構築し行う予定としておりますが問題無いでしょうか。その際、利用者情報等の個人情報以外のデータで環境を構築する想定です。また、現行端末から研修用の環境に接続をすることは可能でしょうか。接続に必要な設定は弊社側で行います。

・回答

クラウド環境であっても運用可能であれば可とします。端末については調整が必要なため、提案時点では研修端末を3台用意する想定をしてください。

・記載箇所

基本仕様書 P. 19 8 1 システム運用支援 (10)

・質問内容

リモートメンテナンスの仕組みのために、保守専用回線の導入が必要でしょうか。またはインターネットからの接続方法での提案もよろしいでしょうか。可能であれば現在のリモートメンテナンスの方式をご教示ください。

・回答

現在は必要に応じて保守専用回線を接続し、保守を行っています。また、保守専用回線はシステム業者以外からの接続ができないよう対策された状態となっております。セキュリティが担保できる状態での提案をお願いしますが、リモート保守の回線については高崎市立図書館の許可のある場合のみ接続することが可能な状態としてください。

・記載箇所

基本仕様書 P.24 9.解約後のデータ返還作業について

・質問内容

データ返還作業は「プロポーザル実施要領 P.1④」に記載の 5 年後のデータ抽出費用と同様の認識で問題無いでしょうか。

・回答

同様のものとなります。

・記載箇所

機器仕様書 P.5 1 ⑤サーバラック

・質問内容

耐震工事を行う事とありますが、サーバラックに転倒防止用の固定脚の設置提案でもよろしいでしょうか。

可能であれば、現行のサーバラックにどのような耐震工事がなされているのかをご教示ください。

・回答

十分な転倒防止策を行っていただければ可とします。

現行につきましては、ご連絡いただければ現物を確認していただけます。

・記載箇所

実施要領 P.1 2 業務の概要 (5) 予算限度額

・質問内容

提供する図書館システムのパッケージ費用を賃貸借費用として見積を行うことは問題無いでしょうか。

・回答

可とします。

・記載箇所

基本仕様書 P5 4-3.

・質問内容

「8.ウイルス対策ソフト」は本市の情報政策課にて用意とありますが、サーバ機分を含めて全て用意いただける認識でよろしいでしょうか。

・回答

サーバーのセキュリティについては別途提案してください。ウイルスバスターのライセンスは、業務用ネットワークの端末については高崎市が用意しますが、インターネット端末および課金用端末に関連する 14 ライセンスについては提案してください。

・記載箇所

基本仕様書 P5 5-1. (7)

・質問内容

「職員の調整により運用時間を自由に設定」また、「運用監視機能を有し、無人・自動運用を可能とし」とありますが、どのような運用を想定すれば良いかご教示ください。

・回答

「本来の運用時間外であっても運用が可能であること」、「常に職員が監視しなくても運用可能であること」を想定してください。

・記載箇所

基本仕様書 P6 5-3. (3)

・質問内容

回線契約の変更は理解いたしました。が、提案価格に含める作業範囲をご教示ください。

・回答

機器等の変更はありません。契約についてはビジネスイーサワイドを使用し、金額については全6館分合計で初期費用 12,000 円および年間費用 1,800,000 円となりますので、この金額を提案価格に含めてください。

・記載箇所

基本仕様書 P8 5-8. (2)、①

・質問内容

「現在使用している自動返却仕分機と連携し」とありますが、機器仕様書に調達範囲として記載がございます。現行の機器を流用し、新規調達はしない認識でよろしいのでしょうか。

・回答

提案では自動返却仕分機の調達は必須としますが、契約時に自動返却仕分機を継続使用する可能性のあることを想定しています。

※同様の質問があるため、HP には記載いたしません。

・記載箇所

機能仕様書 P2 2.貸出業務 2

・質問内容

取扱区分とは、どのような用途で利用し運用されておりますでしょうか。

・回答

最新号・禁帯・閲覧禁止・課題図書・推薦図書・指定図書・長期延滞・特集・新着・要問合せ・非公開・その他・借用資料の区分があります。

それぞれ閲覧・貸出の禁止や、利用者向けの検索機での非表示、貸出冊数や貸出期間の変更を設定することができます。

・ 記載箇所

機能仕様書 P4 2.貸出業務 67

・ 質問内容

特別区分とは、どのような用途で利用し運用されておりますでしょうか。

・ 回答

雑誌の巻号書誌に利用しています。

TRC 雑誌 MARC 子書誌における巻号情報の特別号(111E)を取り込み表示しています。

・ 記載箇所

機能仕様書 P4 2.貸出業務 95

・ 質問内容

配架区分とは、どのような用途で利用し運用されておりますでしょうか。

・ 回答

所蔵資料の配架場所を示すもので、業務端末、館内・館外 OPAC、利用者用検索端末上で表示される配架マップと連動しています。

・ 記載箇所

機能仕様書 P5 3.返却業務 18

・ 質問内容

‘書架’とは、利用可能な状態とすることの認識でよろしいでしょうか。

・ 回答

閲覧もしくは貸出が可能な状態となります。

・ 記載箇所

機能仕様書 P7 6.資料管理業務 4

・ 質問内容

「集合・物理・構成書誌」とありますが、どのような用途で利用し運用されておりますでしょうか。

・ 回答

書誌データにおける階層の種類となります。

集合：雑誌の親書誌

物理：図書・視聴覚におけるタイトル単位の書誌、及び雑誌における巻号書誌。なお、TRC 図書 MARC の目次情報はこの階層に登録されています。

構成：図書・雑誌・視聴覚の内容書誌。なお、TRC 雑誌 MARC の目次情報はこの階層に登録されています。

・記載箇所

機器仕様書 2-①～⑨

・質問内容

P2/S は PS/2 の表記間違いでしょうか。

・回答

大変申し訳ありませんが表記ミスとなります。PS/2 として扱ってください。

・記載箇所

機器仕様書

2-①、2-②、2-③

・質問内容

キーボード及びマウスは PS/2 となっておりますが USB タイプのご提案でも問題ないでしょうか。

・回答

同等ないしはそれ以上の性能を持つことを条件に可とします。

・記載箇所

機器仕様書 3-④

・質問内容

印刷方法は、問題なく印刷ができれば同等の性能でもよろしいでしょうか。

・回答

同等ないしはそれ以上の性能を持つことを条件に可とします。

・記載箇所

基本仕様書 P.3～4

・質問内容

インターネット端末（課金用）、インターネット端末（課金用制御端末）、インターネット端末（IT 用）、インターネット端末（IT 用）制御端末とありますが、それぞれの使用用途と現在の運用方法を教えていただきたいです。

・回答

インターネット端末（課金用）は利用者が商用データベースにアクセスするための端末となります。

インターネット端末（IT 用）は利用者がインターネットを閲覧するための端末となります。

またそれぞれの制御端末は窓口から遠隔で各端末の電源を管理するための端末となっております。

・記載箇所

基本仕様書 P.3～4

・質問内容

課金用プリンタ、印刷機とありますが、それぞれの使用用途と現在の運用方法を教えていただきたいです。また、それぞれが印刷のために接続する端末を教えていただきたいです。

・回答

課金用プリンタは商用データベースの印刷のために備え付けられる端末となります。インターネット端末（課金用）と接続してください。また、印刷の管理のために課金用プリンタ制御端末によって制御をおこなってください。このプリンタにはコインカウンターを設置し、利用料金を支払った上で印刷されるようにしてください。

印刷機については別途回答がありますが、申請書等の印刷を行うための機械となります。現行では他の端末とは接続しておりません。

・記載箇所

基本仕様書 P.7

・質問内容

「本市が指定する箇所に関しては、画面のハードコピーを取り機能の証明を行うこと」とありますが、実施要領に記載の通り、カスタマイズ部分のみ作成し、残りの回答部分は優先交渉権獲得後にご指示いただけるという認識でよろしいでしょうか。

・回答

提案の時点では今後の対応方針やカスタマイズのイメージ図を提出してください。

実際の機能等については優先交渉権獲得後に提出いただきます。

・記載箇所

基本仕様書 P.9

・質問内容

「図書システムの更新に伴い、図書館ホームページのリニューアルを行う。現行ホームページは1,000 ページほどあるが、新ホームページで必要と思われる 400 ページの移行を行うこと。」という記載がありますが、リニューアル対象となるのは 400 ページ全てという認識でよろしいでしょうか。

・回答

基本的には移行が必要になるページが最大で 400 ページになると想定しておりますが、新環境においても全て閲覧ができるように移行する想定で提案してください。