

# 令和3年5月28日回答内容

## ・記載箇所

機器仕様書 P.2 1-① 仮想ホストサーバ

## ・質問内容

「内臓ハードディスク装置 RAID 構成とし、RAID グループを3グループ以上有すること RAID グループあたり600GB以上の容量を有すること」という記載がありますが、共用ストレージ側でも RAID 構成を組むため仮想ホストサーバ側では RAID グループを1つとしても問題ないのではないかと考えています。

こちらの記載は機器の仕様として RAID の構成を3種類以上組めるものであることを指定したものであり、実際の構成として仮想ホストサーバは RAID グループを1つで構築しても問題ないでしょうか。

## ・回答

可とします。

## ・記載箇所

機器仕様書 P.5 1-④ サーバ関連ソフトウェア

## ・質問内容

サーバ関連ソフトウェアとして VMware vSphere 6 が指定されていますが、サポート期限の観点から VMware vSphere 7 を選定してもよいでしょうか。また、ウイルスバスターのライセンスは高崎市様でご準備いただける認識でよろしいでしょうか。

## ・回答

可とします。ウイルスバスターのライセンスは、業務用ネットワークの端末については高崎市が用意しますが、インターネット端末および課金用端末に関連する 14 ライセンスについては提案してください。

・記載箇所

機器仕様書 P.19 6 - ① ルータ

・質問内容

ルータを3台、ファイアウォールを1台ご用意するような指定がされていますが、現行システムの構成としては公示いただいた【別紙】システムネットワーク構成図（案）のどこの部分に前述の4台が設置されているのか、各機器の用途や接続している回線の説明と併せて教えていただきたいです。設置個所については、【別紙】システムネットワーク構成図（案）にも詳細を追記していただきたいです。

・回答

ルータはそれぞれ、業務系ネットワークがインターネットに接続するためのもの、インターネット端末と商用データベース端末がインターネットに接続するためのものに加え予備機が1台となります。ファイアウォールは業務用ネットワークがインターネットに接続する線に接続されています。

別添：システムネットワーク構成図（案）

・記載箇所

【別紙】システムネットワーク構成図（案）

・質問内容

システムネットワーク構成図（案）では、商用データベース端末とインターネット端末は個別回線でインターネットにアクセスされているように記載されています。

こちらの回線は一般的な回線契約を高崎市様にてご準備いただいております。受託者はこの回線に接続する端末を構築するという想定でよいのでしょうか。

また、上記2台が他の端末やサーバとは別の回線契約となっている理由があれば、教えていただきたいです。

・回答

インターネット端末および商用データベース端末は高崎市立図書館で契約している個別回線を使用することができます。別の回線となっているのはセキュリティの都合上、インターネット端末のネットワークと業務用端末のネットワークを物理的に分離するためとなります。

・記載箇所

【別紙】システムネットワーク構成図（案）

・質問内容

【別紙】システムネットワーク構成図（案）に記載されている高崎市 VPN ネットワークと中央図書館および地域館・公民館図書室・駅 SC とを接続するためのルータ機器や設定作業は、本調達には含まれないという認識で相違ないでしょうか。

・回答

高崎市 VPN ネットワークに関するルータ機器や設定は高崎市が行います。

### ・記載箇所

基本仕様書 P.5 5.図書システムに求める機能について 5-1.基本要件

### ・質問内容

基本的にはオンプレミス方式で、ホームページ管理はクラウド方式とすることとありますが、提案させていただく図書館システムはオンプレミスを絶対とし、ホームページのみオンプレミス形式かクラウド形式かを選択できる、という理解でよろしいでしょうか。

### ・回答

図書館システムはオンプレミス方式で、ホームページはクラウド方式で提案してください。

### ・記載箇所

基本仕様書 P.19 8.システム運用・保守について 8-1. システム運用支援

### ・質問内容

リモート保守に関連した記載がありますが、リモート保守用の回線は受託者で契約する必要があるという認識で間違いないでしょうか。また、その回線は【別紙】システムネットワーク構成図（案）のどこに引かれる想定でしょうか。商用データベース端末やインターネット端末の回線とは別の回線をリモート保守で使用しているのであれば、その理由も含めて教えていただきたいです。

また、別途受託者にて回線を用意する場合には通常回線を用意し、ファイアウォール機器を通してVPN接続をするような構成でご提案しても問題ないでしょうか。

### ・回答

リモート保守の回線は受託者の契約とします。

商用データベース端末やインターネット端末とは別の回線を使用しているのはセキュリティの都合です。

リモート保守の回線については、高崎市立図書館の許可のある場合のみ接続することが可能な状態としてください。（現行は使用時のみLANケーブルを接続することによって制限をしています。）

別添：システムネットワーク構成図（案）

### ・記載箇所

実施要領 P.4 5.参加申込・審査 (2)審査 エ 審査内容

### ・質問内容

審査内容についてですが、一次審査および二次審査の配点内訳を教えてください。提案点、機能点、価格点、プレゼン点などの内訳や、企画提案書に記載すべき項目ごとの配点があれば教えてください。

### ・回答

非公開とします。

・記載箇所

基本仕様書 P.5 4-3 ソフトウェア

・質問内容

「※「8. ウイルス対策ソフト」は本市の情報政策課にて用意します。」とありますが、具体的な製品名をご教示頂けますでしょうか。

・回答

ウイルスバスターコーポレートエディションとなります。

※ウイルスバスターのライセンスは、業務用ネットワークの端末については高崎市が用意しますが、インターネット端末および課金用端末に関連する 14 ライセンスについては提案してください。

・記載箇所

基本仕様書 P.6 5-2 データベース要件

・質問内容

「利用者による操作の都度 OPAC 用データベースサーバから業務用データベースサーバへと通信するような構成は認めない」の記載部分について、弊社が提案する構成の場合、OPAC 用サーバと業務用サーバとで別れておりますが、検索等で OPAC 用サーバにアクセスがあった場合、業務用サーバに通信し処理結果をイメージとして OPAC 用サーバに返す構成となっております。

OPAC 用サーバには画像ファイルや HTML 等のファイルしか配置されておらず、データベースが置かれていないため、利用者データや蔵書データを持たない構成のため、セキュリティとしては担保された構成となっております。このような構成でも問題無いでしょうか。

・回答

セキュリティが担保されていることを条件に可とします。

・記載箇所

基本仕様書 P.7 5-6 システム信頼性 (4)

・質問内容

バックアップシステムに要する時間は 1 時間以内とありますが、これは完全バックアップも含むのでしょうか。

バックアップについては業務時間外での所要時間であれば提案可能でしょうか。

・回答

完全バックアップも含めて 1 時間以内との認識ではありますが、あくまで目安であり、業務に影響を及ぼさない範囲で確実にバックアップを行うことができれば可とします。

・記載箇所

基本仕様書 P.8 5-8 各周辺システムとの連携に関して (2) 自動返却仕分機

・質問内容

現在利用している機器と連携することとあるのですが、「P.4 機器構成」、「機器仕様書 P175-⑧」には調達範囲として記載されているように見受けられます。

自動返却仕分機は調達が必須なのでしょうか。

・回答

提案では自動返却仕分機の調達は必須としますが、契約時に自動返却仕分機を継続使用する可能性があることを想定しています。

・記載箇所

基本仕様書 P.9 5-9 インフラ関連サーバに関して (1) プロキシサーバ

・質問内容

このプロキシサーバとは「WEB プロキシサーバ」を指している理解でよろしいでしょうか。

・回答

内部ネットワークからインターネット接続を行う際、高速なアクセスや安全な通信などを確保するための中継サーバという認識をしています。

・記載箇所

基本仕様書 P.9 5-9 インフラ関連サーバに関して (2) メールサーバ

・質問内容

メール、ホームページのドメインを管理する DNS サーバは提案対象外と理解してよろしいでしょうか。

(現在ご利用中の DNS サーバにて対応頂ける認識しております)

・回答

現行システムと同様に高崎市の DNS サーバを使用することができます。

・記載箇所

基本仕様書 P.10 6-2 求められるセキュリティ対策 (5)

・質問内容

市の NW では WSUS サーバを使用して Windows Update を当てることができない状況とあるのですが、差し支え無ければ WSUS サーバが利用できない理由を教えていただけないでしょうか。

・回答

セキュリティの都合上 WSUS サーバが Windows Update のデータをダウンロードすることができないために使用することができません。

・記載箇所

基本仕様書 P.19 8-1 システム運用支援 (5)

・質問内容

ハードウェアは延長含む契約期間中、保守が実施できることとありますが、5年契約後にどの程度の延長を想定しておられるのでしょうか。

・回答

基本的には延長は行わない予定ではありますが、契約の都合等で1~2年の延長をする可能性はあると考えています。

・記載箇所

基本仕様書 P.23 8-3 ハードウェア・ソフトウェア保守内容について (8)

・質問内容

保守拠点は県内及び近隣地域に置きとありますが、この保守拠点は弊社のパートナー拠点がある場合でもよろしいでしょうか。

・回答

保守を行う上で問題がないことを条件に可とします。

・記載箇所

機器仕様書 P.11 3-③ 印刷機

・質問内容

この印刷機とは、具体的にどのようなご利用方法（業務）にて使われるのでしょうか。可能であれば現在利用されている機器のメーカー、型番をご教示ください。

・回答

申請書等の印刷を目的としています。

現在の機器はリソー RP310 となります。